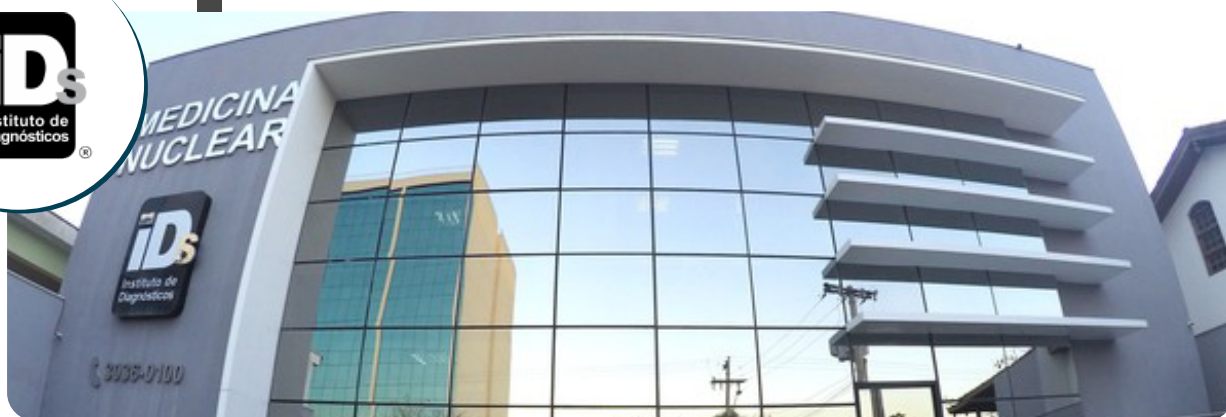


Reconhecimento Nacional

Instituto de Diagnóstico de Sorocaba ganha mais eficiência com as soluções MV

Com as ferramentas de Gestão Estratégica e Gestão da Qualidade em Cloud da MV, o Centro de Diagnóstico busca o selo ONA 3, após garantir o ONA 2



VISÃO GERAL

Perfil do Cliente

Clínicas – 10 unidades

Profissionais – 80 profissionais

Colaboradores – 302 colaboradores

Atendimentos – em média 25 mil por ano

Objetivos

Alcançar em 90% ou mais, os padrões de qualidade e segurança, além de chegar a 80% ou mais, nos padrões de gestão integrada.

Desafio

Ter uma visão estratégica ampla dos indicadores e do fluxo de ocorrências

Principais Benefícios

- Mais informação com uma visão geral.
- Formas de análise dos fluxos de ocorrência.
- Definição de estratégias que ajudam na padronização da gestão do negócio, dos serviços e da qualidade.

“

“Acreditamos estar no caminho certo, pois através das coletas de informações adquiridas durante os processos da ONA 1 e 2, certamente teremos subsídios para tomadas certeiras de decisões no que tange o futuro da empresa”

Beatriz Birelli do Nascimento – médica do Instituto de Diagnóstico de Sorocaba.

”



Ter uma boa gestão estratégica é fundamental para a satisfação do cliente. Em uma instituição de Saúde, então, para garantir a fluidez e eficiência no atendimento é necessário um padrão alto de qualidade, com reconhecimento nacional.

Fundado em 1996, o IDS – Instituto de Diagnósticos é cliente da MV desde 2018, e possui um dos maiores centros de medicina diagnóstica do interior de São Paulo. Atualmente, a Clínica IDS possui 10 unidades, realizando cerca de 25 mil atendimentos anualmente.

O Centro de Diagnóstico é composto por 80 profissionais e 302 colaboradores, disponibilizando mais de 30 diferentes procedimentos de imagem e análises clínicas.

Com grande importância para o Sorocaba e região, foi através das soluções de Gestão Estratégica e Gestão da Qualidade em Cloud da MV que a instituição recebeu o selo ONA 2. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é referência para o padrão brasileiro de gestão estratégica e segurança na saúde, e atribui classificações em relação à qualidade da administração.

“Temos agora uma visão estratégica ampla dos indicadores e do fluxo de ocorrências. Além disso, ela é uma ferramenta importante para o planejamento e execução de auditorias internas”, comenta a gerente de Qualidade do IDS e especialista em medicina nuclear, Dra. Beatriz Birelli.

Através das soluções de Cloud da MV, foi possível identificar as informações com uma visão geral, além de analisar com mais precisão o fluxo de ocorrências.

A ferramenta monitora, em tempo real, os processos e desempenho de todas as áreas da instituição através de painéis inteligentes e com diferentes visões

setoriais.

Após as melhorias na organização, a meta agora é conseguir o ONA 3. Para isso, é necessário cumprir ou superar, em 90% ou mais, os padrões de qualidade e segurança; em 80% ou mais, os padrões de gestão integrada e em 70% ou mais, os padrões ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

“Acreditamos estar no caminho certo, pois através das coletas de informações adquiridas durante os processos da ONA 1 e 2, certamente teremos subsídios para tomadas certas de decisões no que tange o futuro da empresa”, afirmou a doutora Beatriz Birelli do Nascimento.

Mais informação e visão ampla sobre a área administrativa, garantindo assim melhores resultados e alto padrão de qualidade para a instituição.

Conheça outras histórias em:

 www.mv.com.br/pt/cases

Mais sobre TI e Saúde no:

 www.mv.com.br/pt/blog



Siga-nos

Case produzido em maio de 2021

